

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	まごっち
------	------

公表日 令和8年3月16日

利用児童数 21名

回収数17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	82%	12%	6%	0%		基準は満たしておりますが、より安心安全で充実した支援を行うためには職員の増員やスキルアップが求められます。利用者様ひとりひとりに適切な支援を提供できるよう努力して参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・エレベーターも設置して頂いていて本当にありがたいです。	ありがとうございます。車椅子によってはエレベーターや扉の間口等が狭かったり不慣れた点もありますが、職員のスキルアップや様々な工夫も合わせながら改善を図っていかれたらと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	12%	0%	0%		利用者様はひとりひとり特性等が異なるので、それらを把握し理解しながら適切な支援を提供できるよう、日々の関わりを大切にするとともに研修等へ参加しスキルアップを図りたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		当法人のホームページにて支援プログラムを公表しております。それに沿った支援を心掛けておりますが、気になる点などありましたらお気軽にお尋ねいただけますと幸いです。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	12%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		計画に沿って支援を行いながら、状況に合わせて適宜内容や方法を検討し、より良い支援を提供できるように心がけております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		経験を重ねることで得られるものもあるため、同じ活動を繰り返すこともありますが、漫然と行うのではなくその都度目的を持って行うように工夫しております。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	35%	6%	0%	59%	・交流は無くても良いと思っています。	同じ建物内の認可外保育所やキッズスペースの利用者様と日々の関わりや合同行事を通して障がいの有無や年齢性別問わず様々な交流を図っています。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	6%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24%	24%	6%	46%	・無くても良い。	事業所内での開催はありませんが、研修会の情報提供を事業所内の掲示や配布等で情報提供を行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	88%	12%	0%	0%		連絡帳、送迎時等での日々のやり取りや電話、面談を通して共有させていただいております。小さなことでもお気軽にお声がけいただけますと幸いです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29%	6%	18%	47%	・子どもの特性が違うと話があまり合わないし、学校で十分交流しているので不要。	要望が無いこともあり積極的に行っていない状況ですが、法人で行う秋祭りはご家族で来ていただくので、その際に家族間の交流や利用者様を通して家族同士で交流する機会にもなっており、微笑ましい光景をご一緒出来て嬉しく思っています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	12%	0%	0%		困ったときや不安に思うことがあった際に遠慮せずに声を掛けて頂けるよう、日々のコミュニケーションを大切にしながら情報共有を図ると共に、有事の際には速やかに対応し解決に向かうことができるよう心がけてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	59%	12%	0%	29%		お便りや行事予定表、ホームページやSNS(Instagram等)で普段の様子や自己評価結果等を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	76%	6%	0%	18%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41%	24%	0%	35%		各マニュアルを策定し、適宜改正を行いながらそれに沿った運営、支援、研修訓練が行われております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53%	18%	0%	29%		年に2回以上の訓練を実施しております。事業所内開催だけでなく、法人内事業所と合同で行いこともあります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76%	18%	0%	6%		事業所安全計画に基づいた定期的な施設設備、備品、消防設備、施設外設備等の点検と、各マニュアルの確認や見直しを行いながら安全の確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	18%	0%	6%	・最近トラブルも無いので分からない。	事故やトラブルが起きないよう心がけておりますが、有事の際にはお電話や送迎でご自宅に伺った際に状況をお伝えさせていただいております。心配なことがある際には遠慮なくご相談ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	12%	0%	0%	・満足して利用しています。	ありがとうございます。利用者様やご家族様と日々のコミュニケーションを大切に、情報共有しながら日々の支援がより良いものになるように心がけていきたいと思っております。